



|| Session I ||

취업진로 인프라 및 역량 강화 방안

대졸 취업예정자들의 스트레스 요인분석과 대응기법에 관한 연구

- 발표자 : 천만봉(경희대), 이종구(경희대)
- 토론자 : 김영생(한국직업능력개발원)
정연순(한국고용정보원)

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

대졸 취업예정자들의 스트레스 요인 분석과 대응기법에 관한 연구

2012.12. 7(금)

발표자 : 천만봉 · 이종구(경희대)

1

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

Contents

- 서론 및 연구목적
- 이론적 배경
 1. 취업스트레스
 2. 취업스트레스에 관한 선행연구
- 가설설정 및 연구모형
 1. 진로장벽과 취업스트레스
 2. 취업준비활동과 취업스트레스
 3. 취업지원프로그램과 취업스트레스
 4. 진로의식성숙의 조절관계
 5. 자기 효능감의 조절관계
- 연구방법 및 가설검증
- 결론 및 대응기법

2

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제1장 서론 및 연구목적

- 최근 들어 경제불황과 더불어 청년층의 일자리가 줄어들고, 실업이 사회 문제화되고 있으면서 졸업을 앞둔 대학생들의 구직문제로 휴일에도 도서관에서 취업준비에 열을 올리고 있음.
- 이는 대학 신입생들보다는 취업을 앞둔 고학력으로 올라갈수록 취업준비활동과 취업스트레스에 대한 부담을 더욱 높게 받아들이고 있는 추세이며, 대학생활의 대부분을 졸업 후 취업을 위해 많은 시간과 비용을 투입하고 있음.
- 따라서 대학생들의 대부분의 시간을 취업준비활동을 위해 투자하는 동시에 취업스트레스에 노출되는 생활을 하고 있음.

3

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제1장 서론 및 연구목적

- 본 연구는 대학 졸업예정자들의 진로장벽, 취업준비활동, 취업지원프로그램 등이 대학생들의 취업스트레스에 어떠한 영향을 미치는지를 살펴 보며, 대학생들의 취업스트레스를 줄일 수 있는 활동요인들을 밝히는데 그 목적을 둠.
- 또한 진로의식성숙과 자기 효능감 등이 대학생들의 취업스트레스를 줄여줄 수 있는 조절변수로서의 역할을 살펴보고자 함.
- 아울러 결과를 바탕으로 대학생들의 취업스트레스를 줄여줄 수 있는 대응기법을 제시하는데 본 연구의 목적을 두고자 함.

4

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제2장 이론적 배경

1. 취업스트레스

- 취업스트레스란, 졸업 후의 취업과 관련된 문제로 대학 생활 중에 신체적·심리적 평형상태가 파괴되고 위기, 긴장감 또는 불안을 느끼는 상태 (황성원, 1998)
- 대학생들은 자아인식, 정체성 확립, 이성교제, 인생의 목적과 가치관 설정 등 청년기에 가지게 되는 기본적인 특성 이외에도 '진로와 취업에 대한 고민' 이라는 보다 현실적인 문제로 인하여 많은 스트레스를 받음(강경훈, 2009).
- 대학생들은 학업 및 진로영역에서 강도 높은 스트레스를 겪고 있음을 알 수 있음 (김성경, 2003; 김영상, 2003; 박윤희, 2009; 박혜정, 2002, 최해림, 1986).
- 취업스트레스는 졸업을 앞둔 대학생들에게 해당되는 단기적 스트레스가 아니라 신입생 시기부터 직면하게 되는 중·장기적 스트레스라 할 수 있음.(심지은 등, 2011).

5

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제2장 이론적 배경

2. 취업스트레스 관련 선행연구

- 이은희(2004)는 대학생들이 진로문제로 인하여 생활 스트레스와 우울증에 유의한 영향을 보이는 결과를 밝혔고,
- 강경훈(2009)의 연구에서는 대학생의 자아분화, 자아 존중감과 취업스트레스의 관계에서 자아 존중감이 취업스트레스에 가장 큰 영향을 미치는 변인으로 나타났다으며, 자아 존중감은 자아분화와 취업스트레스의 관계를 매개함으로써 취업스트레스를 완화시키는 심리적 완충제 역할을 함.
- 황성원(1998)의 연구에서는 대학생들의 취업스트레스 요인에 대하여 인문계열이 더 높았으며, 고학년일수록 저학년에 비하여 취업스트레스 정도가 높다는 것을 밝힘.

6

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제3장 가설설정 및 연구모형

1. 진로장벽과 취업스트레스의 관계

- 진로장벽은 직업나이 진로계획 상의 진전을 방해하는 요인으로 정의(Swanson et al., 1996)할 수 있으며, 진로발달과 관련된 과거의 어려움과 장벽, 미래의 진로계획이나 목표성취를 위해 극복되어야 한다고 생각하는 어려움을 의미(김은영, 2001)
- 지각된 진로장벽은 진로결정이나 진로선택에 부정적인 영향을 미친다는 연구(Luzzo, 1997)와 각 개인이 진로장벽을 많이 지각할수록 진로결정에 대한 통제감이 약화되거나(Luzzo and Jenkins, 1996), 진로의사결정 자기 효능감 기대가 낮아짐(Luzzo, 1997).
- 박미경 · 이현림(2008)의 연구에서는 진로장벽이 대학생들의 취업스트레스에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타남.

→ 가설 1. 진로장벽은 취업스트레스에 정(+)⁷의 영향을 미칠 것이다.

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제3장 가설설정 및 연구모형

2. 취업준비활동과 취업스트레스의 관계

- 취업준비활동이란 성공적인 취업을 위하여 스스로의 역량을 증진시키기 위해 대학 졸업예정자가 대학 재학 중에 참여한 활동이나 경험을 정의함.
즉, 재학 중에 취업을 위해 개인적인 노력 및 경험에 대한 부분으로 복수전공 및 부전공의 선택, 어학능력, 자격증 취득, 학점관리, 인턴십 및 현장실습, 아르바이트 등에 대한 내용으로 분류함.
- 김정숙(2009)은 취업준비활동의 변인들 중 자격증의 소지가 직업이행에 부정적인 영향을 미치는 것으로 파악했음.
- 박미진 등(2009)의 연구에서는 대학생들의 스트레스를 발생시키는 원인으로는 취업준비 부족, 부담감, 불확실성이 주로 나타났음

→ 가설 2. 취업준비활동은 취업스트레스에 정(+)⁸의 영향을 미칠 것이다.

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제3장 가설설정 및 연구모형

3. 취업지원 프로그램과 취업스트레스의 관계

- 취업지원프로그램이란 취업 의사와 의지를 가진 실업자 또는 취업 취약계층에게 사회·경제활동에 필요한 능력개발 교육과정을 갖도록 하고, 능력개발을 통해 다양한 취업정보제공, 취업알선, 상담 등 여러 가지 정보와 구직활동에 필요한 지원을 하는 프로그램으로 정의함.
- 박연(2005)의 연구에서는 취업희망프로그램이 구직 희망자들의 구직 효율성에 유의미한 영향을 미치며, 취업희망프로그램의 전반적인 느낌, 진행자 평가, 취업희망 프로그램 평가가 높을수록 구직 효율성이 높아짐.
- 장유희(2001)는 성취프로그램이 실직으로 인한 스트레스 감소와 실직자의 구직의욕 증대에 유의한 영향을 미치는 것으로 봄.
→ 가설 3. 대학의 취업지원프로그램은 취업스트레스에 부(-)의 영향을 미칠 것이다.

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제3장 가설설정 및 연구모형

4. 진로의식성숙의 조절관계

- 진로의식성숙이란, 진로선택 과정 시 동일한 연령층의 학생들과 비교할 때 나타나는 상대적인 직업준비 정도(Crites, 1971).
- 박미경·이현림(2008)의 연구에서는 진로장벽이 진로의식성숙에 부(-)의 영향을 미친다는 것을 밝힘.
- 이상희(2005)의 연구에서는 진로장벽이 높을수록 진로의식성숙은 낮아진다는 결과를 보임.
- 이진희·임성택(2001)의 연구에서는 학과 만족도와 진로성숙도가 진로스트레스와의 부(-)적인 상관관계를 보여 주었으며, 진로성숙도가 학과 만족도와 진로 스트레스의 부(-)적 관계를 더욱 강화하는 조절효과를 보임.
→ 가설 4-1. 진로의식성숙은 진로장벽과 취업스트레스의 관계를 조절할 것이다.
가설 4-2. 진로의식성숙은 취업준비활동과 취업스트레스의 관계를 조절할 것이다.
가설 4-3. 진로의식성숙은 취업지원프로그램과 취업스트레스의 관계를 조절할 것이다.₁₀

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제3장 가설설정 및 연구모형

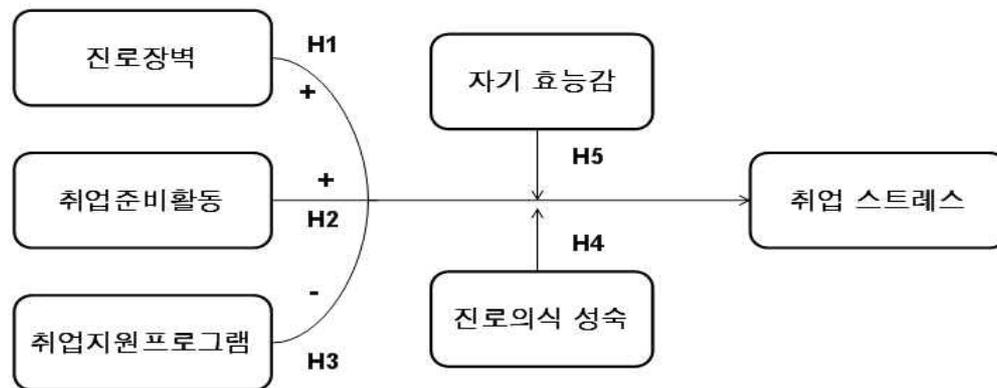
5. 자기 효능감의 조절관계

- ▣ 자기 효능감이란 사회학습이론에서는 개인의 지각과 행위 간의 관계를 중재하는 동기요인으로 자기창조적 사고를 제시하고 있는데, Bandura(1977, 1986)는 이를 자기 효능감이라 봄. 즉, 특정과제를 수행하기 위해 요구되는 행위를 조작하고 실행해나가는 자신의 능력에 대한 판단으로 정의함.
 - ▣ 김경욱 · 조윤희(2011)의 연구에서는 자기 효능감이 대학 신입생의 진로스트레스와 대학생활적응과의 관계에 부분 매개역할을 하며, 두 변수 사이의 조절효과를 보임.
 - ▣ 백사인(2011)의 연구에서는 구직자들이 취업장애에 대한 진로장벽을 느꼈을 때 진로준비행동에 어려움을 느낄 수 있으며, 자기 효능감이 높은 구직자일수록 진로준비행동을 촉진한다 함.
 - ▣ 장옥희(2001)의 연구에서는 성취 프로그램이 실직으로 인한 스트레스의 감소와 실직자의 구직의욕 증대에 영향을 줌
- 가설 5-1. 자기 효능감은 진로장벽과 취업스트레스의 관계를 조절할 것이다.
 가설 5-2. 자기 효능감은 취업준비활동과 취업스트레스의 관계를 조절할 것이다.
 가설 5-3. 자기 효능감은 취업지원프로그램과 취업스트레스의 관계를 조절할 것이다.

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제3장 가설설정 및 연구모형

<그림 1> 연구모형



12

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제4장 연구방법

1. 자료 수집 및 분석방법

- 대상: 20대 이상의 대학생으로 편의추출방법을 사용함.
- 설문방법: 설문문항에 대한 자기 기입식 설문조사법 (self-administered questionnaire survey method) 이용
- 표본: 총 220부 배포 후 217부 회수, 이중 불성실 응답이나 무응답 제외한 213부를 본 연구에 사용함.
- 빈도분석
 - 성별: 남성(48.8%), 여성(51.2%); 연령: 20세 미만(1.9%), 20세~24세(56.8%), 25세~29세(41.3%); 학년별: 1학년(4.2%), 2학년(17.4%), 3학년(9.4%), 4학년(69%)
 - 전공: 인문사회(34.7%), 경상계열(54.5), 이공계열(9.9%), 예체능(0.9%)
- 분석방법
 - : SPSS 통계패키지 프로그램을 사용하여 신뢰성분석과 타당성분석, 다중회귀분석, 계층적 다중 회귀분석을 이용하여 가설검정 실시.

13

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제4장 연구방법

2. 변수의 조작적 정의 및 측정

- 취업스트레스
 - 대학 졸업생들이 졸업 후의 취업과 관련된 문제로 인하여 대학 생활 중에 신체적, 심리적 평형상태가 파괴되고 위기, 긴장감 또는 불안을 느끼는 상태로 정의함.
 - 강경훈(2009)의 연구에서 사용된 15개의 문항 중 상반된 응답을 유도하는 문항을 제외한 9개의 문항을 사용하여 측정함. Likert 식 5점 척도 사용
- 취업지원프로그램
 - 취업의사와 의지를 가진 대학 졸업예정자들이 졸업 후 취업에 필요한 능력개발 교육과정을 갖도록 하고, 능력개발을 통하여 다양한 취업정보제공, 취업알선, 상담 등 여러 가지 정보와 구직활동에 필요한 지원을 하는 학교 내 운영하는 프로그램의 정의함.
 - 김민숙(2011)의 연구에서 사용한 척도 중 본 연구에 맞게 수정한 9개 문항을 사용하여 5점 척도로 측정함.
- 취업준비활동
 - 성공적인 취업을 위해 스스로의 역량을 증진시키기 위해 대학 재학 중에 참여한 활동이나 경험으로 정의함.
 - 김경숙(2009)의 연구를 참고하여 복수전공 및 부전공 선택, 어학능력 및 자격증 취득, 학점관리, 인턴십 및 현장실습, 취업관련 행사, 어학연수 등 7개의 문항을 5점 척도로 측정함.

14

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제4장 연구방법

2. 변수의 조작적 정의 및 측정

- 진로장벽

 - 직업이나 진로계획 상의 진전을 방해하는 요인으로 진로발달과 관련된 과거의 어려움과 장벽, 미래의 진로계획이나 목표성취를 위해 극복되어야 한다고 생각하는 어려움 등을 의미함
 - 탁진국 · 이기학(2001)의 연구에서 사용된 직업결정 척도 중에서 하위요인인 “직업정보 부족”을 설명하는 6개의 문항을 사용하여 5점 척도로 측정함.
- 진로의식성숙

 - 개인 자신이 진로문제에 대해 취하고 있는 행동이 자신이 속한 연령층에 기대되는 행동과 일치하는 정도로 정의함
 - 김봉환(1997)의 연구에서 사용한 태도척도 중 일부를 본 연구에 맞게 수정한 7개의 문항을 사용하여 5점 척도로 측정함
- 자기 효능감

 - 특정과제를 수행하기 위해 요구되는 행위를 조작하고 실행해 나가는 자신의 능력에 대한 판단
 - 김도연(2011)의 연구에서 사용된 일반적 자기 효능감의 하위요인인 “자신감”을 표현하는 7개의 문항을 5점 척도로 측정함.

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제5장 연구결과

1. 측정변수의 신뢰성 및 타당성 분석

- <표 1> 측정변수의 신뢰도 분석

| 변수정의 | 측정변수 | 문항 | 문항수 | Cronbach's α |
|------|-----------|-----------------------------|-----|---------------------|
| 독립변수 | 취업 준비활동 | 취업관련 각종행사 참여에 적극적 | 4 | .775 |
| | | 취업을 위해 인턴십 및 현장실습 참여에 적극적 | | |
| | | 취업을 위해 어학연수의 경험에 적극적 참여 | | |
| | | 토익, 토플, 한자 등 어학능력 준비에 적극적 | | |
| | 진로장벽 | 내 전공에 적합한 직업에 대한 정보 부족 | 5 | .855 |
| | | 직업과 관련된 정보수집의 부족 | | |
| | | 직업의 장래성에 대한 정보부족 | | |
| | | 직업선택의 방법에 대한 어려움 | | |
| | | 전망이나 사회적 수요가 높은 직업에 대한 정보부족 | | |
| | 취업지원 프로그램 | 고내 취업지원프로그램 내용의 만족 | 6 | .849 |
| | | 고내 취업프로그램의 종류의 다양성 | | |
| | | 취업지원프로그램의 취업경력 목표의 도움 | | |
| | | 취업지원프로그램이 구직활동 준비에 실질적 도움 | | |
| | | 취업지원프로그램은 취업정보나 자료의 제시 | | |
| | | 취업프로그램이 구직활동의 자신감에 도움 | | |

16

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제5장 연구결과

1. 측정변수의 신뢰성 및 타당성 분석

□ <표 1> 측정변수의 신뢰도 분석

| 종속 변수 | 취업 스트레스 | 취업이 안될 경우를 자주 생각한다 주변사람들이 취업여부를 물어볼까 두려움 취업 이외의 공부에는 집중하기 어려움 취업에 대한 걱정으로 여가활동이 부담스러움 | 4 | .824 |
|----------------------------------|------------------------|--|---|------|
| 조절 변수 | 자기 효능감 | 부담스러운 상황에서는 우울감을 느낌* | 7 | .687 |
| | | 큰 문제가 생기면 불안해해서 아무것도 못함* | | |
| | | 위험한 상황에서 잘 대처할 수 없을 것 같은 불안감* | | |
| | | 위험적인 상황에서는 스트레스를 필요 이상으로 받음* | | |
| | | 어떤 일을 시작할 때 실패할 것 같은 느낌* | | |
| 주요 주) : 여 주) : 여 주) : 여 | 진로의식성숙 역 코딩 활 | 주변 사람들이 나보다 모든 일에서 뛰어남* | 4 | .663 |
| | | 어려운 일이 생기면 당황스러워서 불안함* | | |
| | | 직업선택 전 내가 어떤 사람인지에 대한 인식 수입만 많다면 어떤 직업을 선택하든 상관없음* 부모님이 추천해 주시는 직업의 선택* 자신의 직업은 자기 스스로 결정 | | |

17

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제5장 연구결과

1. 측정변수의 신뢰성 및 타당성 분석

□ <표 2> 측정변수의 타당성 분석

| 변수 | 측정된 설문항목 | 최종된 성분함량 | | |
|--------------------------|-----------------------------------|----------|-------|-------|
| | | 요인1 | 요인2 | 요인3 |
| 취업 지원프로그램 | 취업지원프로그램은 구직활동준비에 실질적 도움 | .811 | .005 | .091 |
| | 취업지원프로그램은 나의 취업에 되는 구체적 정보나 자료 제시 | .778 | .004 | .008 |
| | 취업지원프로그램 내용의 만족정도 | .768 | -.184 | .182 |
| | 취업지원프로그램 종류의 다양성 정도 | .785 | -.102 | .052 |
| | 취업지원프로그램의 취업경력표집정에 도움 | .723 | -.095 | .177 |
| 취업지원프로그램은 구직활동의 자신감에 도움 | .690 | .020 | .040 | |
| 진로장벽 | 직업과 관련된 정보수집 부족 | -.023 | .838 | -.144 |
| | 직업의 장래성에 대한 정보부족 | -.040 | .832 | -.055 |
| | 장공에 적합한 직업에 대한 정보부족 | -.059 | .807 | -.011 |
| | 직업선택 방법의 어려움 | -.072 | .749 | .127 |
| 취업준비활동 | 전망이나 사회적 수요가 높은 직업에 대한 정보부족 | -.058 | .744 | .088 |
| | 취업관련 각종행사에 적극적인 참여 | .086 | -.042 | .806 |
| | 취업을 위해 인턴십 및 현장실습의 적극적인 참여 | .197 | -.055 | .792 |
| | 취업을 위해 어학연수의 장함에 적극적 | .045 | .138 | .755 |
| 토익, 브롤, 한자 등 어학능력증비에 적극적 | .061 | -.021 | .708 | |
| eigenvalue | | 3.457 | 3.223 | 2.450 |

18

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제5장 연구결과

1. 측정변수의 신뢰성 및 타당성 분석

□ <표 2> 측정변수의 타당성 분석

| 변수 | 회전된 성분함몰 | | | |
|--------|-------------------------------|----------------|-------|--------|
| | 요인1 | 요인2 | 요인3 | |
| 자기 효능감 | 취업준비자들이 취업 여부를 물어볼까 두려움 | .834 | | |
| | 취업이 안될 경우를 자주 생각함 | .819 | | |
| | 취업 이외의 공부에는 집중하기 어렵음 | .799 | | |
| | 취업에 대한 걱정으로 여가활동이 부담스러움 | .783 | | |
| | eigenvalue | 2.618 | | |
| | 회전된 성분함몰 | 분산량(총 65.459%) | | 65.459 |
| | | 요인1 | 요인2 | |
| 진로의식성숙 | 위험한 상황에서 잘 대처할 수 없을 것 같은 불안감+ | .651 | .134 | |
| | 큰 문제가 생기면 불안해서 아무것도 못함+ | .795 | .030 | |
| | 위험적인 상황에서 스트레스를 필요 이상으로 받음+ | .791 | -.006 | |
| | 부담스러운 상황에서는 우울감을 느낌+ | .763 | -.034 | |
| | 어려운 일이 생기면 당황스러워 어찌할 바를 모름- | .764 | .216 | |
| | 어떤 일을 시작할 때 실패할 것 같은 느낌을 받음+ | .760 | .120 | |
| | 주변 사람들이 나보다 모든 일에 뛰어난 것 같음+ | .658 | .024 | |
| 취업준비활동 | 부모님이 추천해주는 직업을 선택함+ | .024 | .773 | |
| | 자신의 직업은 자기 스스로 결정해야 함 | .200 | .737 | |
| | 직업선택 전 내가 어떤 사람인지에 대한 인식 | -.017 | .686 | |
| | 수입만 많다면 어떤 직업을 선택하든 상관없음- | .046 | .630 | |

19

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제5장 연구결과

2. 가설검정

- 취업스트레스에 미치는 영향요인에 관한 분석
 - 대학 졸업예정자들의 취업스트레스에 미치는 영향요인을 분석하기 위하여 진로장벽, 취업준비활동, 취업지원프로그램 등 3개의 변수를 이용하여 다중회귀분석을 실시함.
 - 분석결과, 먼저 독립변수가 종속변수인 취업스트레스에 미치는 영향요인에서는 유의한 영향을 미치는 것으로 나타남($F=8.800, p<0.01$). (<표 3>참조)
 - 진로장벽은 취업스트레스에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났으며($3.584, p<0.01$), 이는 대학 졸업예정자들이 자신의 진로선택에 있어 뚜렷한 목표정립이 되지 못한 것으로 사료됨. **가설 1은 지지됨.**
 - 취업준비활동은 취업스트레스에 정(+)의 영향을 가짐($3.682, p<0.01$). 이는 대학 졸업예정자들이 취업준비활동을 하면서 그에 대한 스트레스를 받고 있는 것으로 해석할 수 있음. **가설 2는 지지됨.**
 - 반면, 취업지원프로그램은 취업스트레스에 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 나타남($-0.015, p>0.1$). **가설 3은 지지 되지 않음.**

20

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제5장 연구결과

2. 가설검정

□ <표 3> 취업스트레스에 미치는 영향 분석

| 독립변수 | 종속변수 | 표준화계수 | 표준오차 | t | F | Adjusted R ² |
|-----------|---------|-------|------|----------|----------|-------------------------|
| 취업지원 프로그램 | 취업 스트레스 | -.001 | .065 | -.015 | 8.800*** | .099 |
| 진로장벽 | | .234 | .065 | 3.584*** | | |
| 취업준비활동 | | .240 | .065 | 3.682*** | | |

주) ***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

21

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제5장 연구결과

2. 가설검정

□ 진로의식성숙의 조절효과 검정

- 먼저, 독립변수와 종속변수의 관계에서 진로의식성숙의 조절효과를 살펴보면, <표 4>와 같이 수정된 R제곱이 모형 1에서는 9.9%, 모형 2에서는 10.7%, 모형 3에서는 11.7%로 미미한 증가를 보였으며, 유의확률 F의 변화량은 모형 3에서 0.156 으로 p<0.1 유의하지 않은 것으로 나타나 진로의식성숙의 조절효과는 없는 것으로 나타남.
- 그러나, 세부 독립변수들에 대한 조절효과의 결과에서는 취업지원 프로그램은 진로의식성숙과의 상호작용을 통해 취업스트레스에는 유의한 영향을 주지 못하여서 가설 4-1은 기각되었으나, 부(-)의 방향을 보여줌. (-1.276, p>0.1)
- 진로장벽은 진로의식성숙과의 상호작용을 통해 취업스트레스에 유의한 영향을 미치지 않아(0.950, p>0.1) 가설 4-2는 기각되었음.
- 그러나 취업준비활동은 진로의식성숙과의 상호작용을 통해 취업스트레스에 유의한 영향(1.710, p<0.1)을 미치는 것으로 나타나 가설 4-3은 지지됨.

22

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제5장 연구결과

2. 가설검정

□ <표 4> 진로의식성숙의 조절효과 검정

| | | 모형 1 | 모형 2 | 모형 3 |
|-------------------------|--------------------|----------|----------|----------|
| | | β | β | β |
| 독립변수 | 취업지원 프로그램 | -0.001 | -0.007 | 0.31 |
| | 진로장벽 | 0.234*** | 0.228*** | 0.214*** |
| | 취업준비활동 | 0.240*** | 0.252*** | 0.223*** |
| 조절변수 | 진로의식성숙 | | -0.110* | -0.113* |
| 상호작용 | 취업지원 프로그램 × 진로의식성숙 | | | -0.086 |
| | 진로장벽 × 진로의식성숙 | | | 0.063 |
| | 취업준비활동 × 진로의식성숙 | | | 0.115* |
| F-value | | 8.800*** | 7.369*** | 5.010*** |
| 유의확률 F-value의 변화량 | | .000*** | .093* | .166 |
| R ² | | .112 | .124 | .146 |
| Adjusted R ² | | .099 | .107 | .117 |

주) ***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

23

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제5장 연구결과

2. 가설검정

□ 자기 효능감 조절효과 검정

- 독립변수와 취업스트레스와의 관계에서 자기 효능감의 조절효과를 살펴본 결과, 수정된 R제곱을 보면 모형 1에서는 9.9%, 모형 2에서는 19.7%, 모형 3에서는 22.4%로 약간의 증가하는 모습을 보이고 있으며, 유의확률 F 변화량은 모형 3에서 0.020으로 p<0.05 유의수준으로 조절효과가 발생된다 할 수 있음

<표 5참조>.

- 취업지원 프로그램은 자기 효능감과의 상호작용을 통해 취업스트레스에 부(-)의 영향(-2.297, p<0.05)을 미치는 것으로 나타나 **가설 5-1은 지지됨**.

- 진로장벽은 자기 효능감과의 상호작용을 통해 취업스트레스에 부(-)의 영향(-1.961, p<0.1)을 미치는 것으로 나타남으로써 **가설 5-2는 지지됨**.

- 반면, 취업준비활동은 자기 효능감과의 상호작용을 통해 취업스트레스는 유의한 영향을 미치지 않은 것(-0.031, p>0.1)으로 나타나 **가설 5-3은 기각됨**.

24

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제5장 연구결과

2. 가설검정

□ <표 5> 자기 효능감의 조절효과 검정

| | | 모형 1 | 모형 2 | 모형 3 |
|-------------------------|-------------------|----------|-----------|-----------|
| | | β | β | β |
| 독립변수 | 취업지원프로그램 | -0.001 | 0.011 | 0.013 |
| | 진로장벽 | 0.234*** | 0.103 | 0.097 |
| | 취업준비활동 | 0.240*** | 0.213*** | 0.188*** |
| 조절변수 | 자기 효능감 | | -0.343*** | -0.324*** |
| 상호작용 | 취업지원프로그램 × 자기 효능감 | | | -0.141*** |
| | 진로장벽 × 자기 효능감 | | | -0.123* |
| | 취업준비활동 × 자기 효능감 | | | -0.031 |
| F-value | | 8.800*** | 14.004*** | 9.720*** |
| 유의확률 F-value의 변화량 | | .000*** | .000*** | .020** |
| R ² | | .112 | .212 | .249 |
| Adjusted R ² | | .099 | .197 | .224 |

주) ***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

25

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제6장 결론

1. 결과 요약

| 번호 | 내용 | 결과 |
|-------|---|----|
| 가설 1 | 진로장벽은 취업스트레스에 정(+의 영향을 미칠 것이다. | 채택 |
| 가설 2 | 취업준비활동은 취업스트레스에 정(+의 영향을 미칠 것이다. | 채택 |
| 가설 3 | 취업지원프로그램은 취업스트레스에 부(-)의 영향을 미칠 것이다. | 기각 |
| 가설4-1 | 진로의식성숙은 진로장벽이 취업스트레스에 미치는 영향을 조절할 것이다. | 기각 |
| 가설4-2 | 진로의식성숙은 취업준비활동이 취업스트레스에 미치는 영향을 조절할 것이다. | 채택 |
| 가설4-3 | 진로의식성숙은 취업지원프로그램이 취업스트레스에 미치는 영향을 조절할 것이다. | 기각 |
| 가설5-1 | 자기 효능감은 진로장벽이 취업스트레스에 미치는 영향을 조절 할 것이다. | 채택 |
| 가설5-3 | 자기 효능감은 취업준비활동이 취업스트레스에 미치는 영향을 조절 할 것이다. | 기각 |
| 가설5-3 | 자기 효능감은 취업지원프로그램이 취업스트레스에 미치는 영향을 조절 할 것이다. | 채택 |

26

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제6장 결론

2. 대응기법

- 취업지원프로그램이 취업스트레스를 줄여주기 위해서는 대학 내 운영 중인 취업지원프로그램을 좀 더 강화하거나 중요내용 위주로 운영하며, 이의 중요성에 대한 홍보활동을 강화하는 방안으로 진행되어야 함.
- 대학 졸업예정자들의 진로장벽을 낮추기 위해서는 취업진로에 대한 총체적 정보를 제공할 필요가 있으며, 이에 대학본부가 제공해야 할 정보와 단과대학이 제공해야 할 정보를 분리해서 상호 효과적인 운영이 필요함.
- 대학 졸업예정자들이 고학년 때 취업준비활동이 집중되어 취업스트레스가 높기 때문에 이를 낮추기 위해서는 저학년 때부터 체계적인 취업준비활동을 할 수 있도록 취업 정보실의 취업지도가 중요함.
- 취업스트레스를 낮출 수 있는데 도움이 되는 대학 졸업예정자들의 진로의식성숙을 높이기 위해서는 학년별로 맞춤형 교육을 실시할 필요가 있음.
- 취업스트레스를 낮추는데 도움이 되는 자기 효능감을 높이기 위해서는 학생들의 리더십 및 자기의식 강화프로그램을 더욱 강화시켜 취업진로에 대한 자신감을 높여줌으로써 취업 스트레스를 줄여줄 수 있음.

27

2012년 (사)한국취업진로학회 추계 학술대회

제6장 결론

3. 시사점

- 첫째, 대부분의 선행연구에서는 각 변수들에 대한 영향관계를 설명하는 부분에 있어서 일부분의 내용들만으로 설명을 시도함으로써 한계를 보였지만, 본 연구에서는 보다 구체적인 내용들을 제시함으로써 좀 더 명확한 변수들간의 관계를 살펴봄.
- 둘째, 본 연구는 취업스트레스의 미치는 영향요인들을 분석함과 동시에 이를 줄일 수 있는 요인변수로 “자기 효능감”을 통해 대응기법을 제시함.
- 셋째, 기존의 연구들의 대부분이 집단간의 차이를 알아보기 위한 분석방법을 이용함으로써 대략적인 영향요인을 살펴본 반면, 본 연구에서는 보다 세부적인 영향요인관계를 밝히기 위하여 보다 진보한 분석을 실시하였음.

28